

Plan działania
Archiwum Państwowego w Częstochowie
na rzecz poprawy zapewniania
dostępności osobom ze szczególnymi
potrzebami na lata
2023 - 2027

Data utworzenia dokumentu

2023-08-17

Spis treści

Wstęp.....	2
Osoby ze szczególnymi potrzebami	3
Analiza stanu zastanego	4
Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności	4
Cel i działania.....	6
Harmonogram realizacji.....	7
Dostępność architektoniczna.....	7
Dostępność cyfrowa	8
Dostępność informacyjno-komunikacyjna	9
Pozostałe działania.....	9

Wstęp

Przygotowaliśmy plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Będziemy realizować ten plan, żeby zwiększyć dostępność architektoniczną, cyfrową i informacyjno-komunikacyjną. Poprawi to jakość życia osób ze szczególnymi potrzebami, na przykład osób z niepełnosprawnością, seniorów, dzieci i innym. Przygotowaliśmy ten plan zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan obejmuje 4 obszary dostępności:

- dostępność architektoniczna,
- dostępność cyfrowa,
- dostępność informacyjno- komunikacyjna,
- pozostałe działania.

Jeżeli nie mogliśmy przyporządkować działania do rodzaju dostępności, umieszczaliśmy je w obszarze "pozostałe działania". Znajdziesz tam działania dotyczące na przykład:

- współpracy z organizacjami pozarządowymi;
- szkolenia pracowników;
- informowania o działaniach na rzecz dostępności;
- podnoszenia jakości obsługi klientów.

Osoby ze szczególnymi potrzebami

Na potrzeby planu przyjęliśmy, że "osoba ze szczególnymi potrzebami" to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że są to osoby z niepełnosprawnością, ale także inne osoby, na przykład:

- poruszające się na wózku lub o kulach,
- kurierzy i dostawcy z ciężkimi przesyłkami,

- rodzice z wózkami dziecięcymi,
- niewidome i słabowidzące,
- z niepełnosprawnością słuchu, głusi,
- głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- z zaburzeniami psychicznymi,
- z niepełnosprawnością intelektualną,
- cudzoziemcy,
- mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem
- o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

**Każdy może mieć szczególne potrzeby na jakimś etapie życia lub w konkretnej sytuacji.
Dostępność pomaga wszystkim.**

Analiza stanu zastanego

Mieścimy się w jednym budynku.

Jesteśmy administratorem jednej własnej strony internetowej.

Przed przystąpieniem do przygotowania planu wykonaliśmy analizy dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej. Został dokonany przegląd w ramach projektu "Procedury bez barier" w maju 2023. Na stronie internetowej jest umieszczona Deklaracja dostępności.

Dotychczasowo zrealizowane działania na rzecz poprawy dostępności

Systematycznie podejmujemy działania, żeby zwiększyć dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Poniżej opisaliśmy te działania, podzielone na 4 obszary:

1. dostępność architektoniczna,
2. dostępność cyfrowa,

3. dostępność informacyjno- komunikacyjna,
4. pozostałe działania.

Te zrealizowane działania są dla nas częścią analizy stanu zastanego. Dzięki nim nabraliśmy doświadczenia i możemy lepiej zaplanować kolejne działania.

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- 1.1. Zamontowano windę dla osób poruszających się na wózkach zapewniającą dostęp do budynku.
- 1.2. Pozbawiono barier przestrzeń przeznaczoną dla interesantów (na paterze) dla osób poruszających się na wózkach.
- 1.3. Stworzono miejsce obsługi interesanta przy stole o obniżonym blacie.
- 1.4. Zapewniono toaletę dla osób niepełnosprawnych.
- 1.5. Przeprowadzono wewnętrzny audyt dostępności architektonicznej.

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

- 2.1. Dokumenty umieszczane przez Archiwum są dostępne cyfrowo.
- 2.2. Na stronie znajdują się wzory pism w prostym języku.
- 2.3. Na stronie znajduje się Deklaracja dostępności.
- 2.4. Przeprowadzono wewnętrzny audyt dostępności cyfrowej.
- 2.5. Strona internetowa jest częściowo zgodna ze standardami WCAG 2.1
Sam szablon strony jest zgodny ze standardami WCAG 2.1. Brak jest mapy strony. Nie wszystkie grafiki posiadają opis alternatywny.
- 2.6. Większość grafik jest zaopatrzonych w opisy alternatywne.

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- 3.1. Archiwum umożliwia komunikację różnymi kanałami.
Możliwa jest komunikacja poprzez: e-mail, telefon, ePUAP, wizytę osobistą, pocztę tradycyjną.
- 3.2. Na stronie znajdują się wzory niektórych wniosków w prostym języku.
- 3.3. Na stronie znajduje się opis Archiwum w języku łatwym do czytania i zrozumienia (ETR).

3.4. Pracownicy są szkoleni w zakresie jakości obsługi Klienta.

Szkolenia zawierają elementy dotyczące dostępności komunikacyjno-informacyjnej.

4. Działania w obszarach pozostałych

4.1. Zakup lupy dla osób korzystających z zasobu Archiwum.

4.2. Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego

4.3. Dzielenie się wiedzą z zakresu dostępności w zespole pracowniczym Archiwum.

Cel i działania

Celem planu jest stopniowe zwiększanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Plan zawiera działania i harmonogram ich realizacji. Zrealizowane działania podniosą dostępność i poprawią jakość życia wszystkich. Będzie to możliwe dzięki zmianie podejścia do osób ze szczególnymi potrzebami oraz projektowaniu usług dostępnych dla wszystkich. Zmiany będą dotyczyć zarówno pracowników, jak i ludzi z zewnątrz, na przykład klientów.

Cel planu zostanie zrealizowany poprzez następujące działania:

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

1.1. Zapewnienie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami - możliwość każdorazowego wskazania miejsca parkingowego przez pracownika Archiwum..

1.2. Oznakowanie schodów zewnętrznych taśmą kontrastową.

1.3. Zmiana metalowych wycieraczek na schodach wejściowych na gumowe maty.

1.4. Poprawa dostępności istniejącego WC dla osób ze szczególnymi potrzebami.

1.5. Obniżenie wysokości zamontowania dzwonka przy drzwiach wejściowych do Archiwum.

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

2.1. Monitorowanie dostępności strony internetowej i usuwanie stwierdzonych barier.

2.2. Umieszczenie na stronie filmiku z informacją w PJM na temat działania Archiwum.

2.3. Dodanie opisów alternatywnych do wszystkich grafik zamieszczonych na stronie Archiwum.

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

3.1. Wybór firmy do tłumaczenia PJM dla klientów.

3.2. Zakup pętli indukcyjnej stałej wraz ze szkoleniem pracowników z obsługi pętli.

4. Działania w obszarach pozostałych

- 4.1. Dzielenie się wiedzą z zakresu dostępności w zespole pracowniczym instytucji.
- 4.2. Utworzenie katalogu z informacjami na temat dostępności na wewnętrznym serwerze plików Archiwum.
- 4.3. Poprawa dostępności wystaw organizowanych przez podmiot.
- 4.4. Opracowanie planu ewakuacji dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Harmonogram realizacji

Dostępność architektoniczna

1. Zapewnienie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami - możliwość każdorazowego wskazania miejsca parkingowego przez pracownika Archiwum.

Data początkowa: 2023-09-01

2. Oznakowanie schodów zewnętrznych taśmą kontrastową.

Oznakowanie ciągów komunikacyjnych poprawia dostępność obiektu dla osób z niepełnosprawnością wzroku. Co najmniej pierwszy i ostatni stopień biegu schodowego powinien być zróżnicowany kolorystycznie. Wynika to ze Standardów dostępności budynków dla osób z niepełnosprawnościami - poradnik Ministerstwo Rozwoju i Technologii.

Data początkowa: 2023-12-31

3. Zmiana metalowych wycieraczek na schodach wejściowych na gumowe maty

Data początkowa: 2023-12-31

4. Poprawa dostępności istniejącego WC dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Przebudowa powinna dotyczyć: przesunięcia toalety, dorobienia uchwytów, wymiana umywalki, zmiana położenia włącznika światła, zamontowania dzwonka alarmowego, zamontowanie lampy sygnalizacyjnej (ewakuacyjnej).

Data początkowa: 2024-06-01

5. Obniżenie wysokości zamontowania dzwonka przy drzwiach wejściowych Archiwum.

Data początkowa: 2025-06-01

Dostępność cyfrowa

1. Monitorowanie dostępności strony internetowej i usuwanie stwierdzonych barier

Czynność stała, wykonywana na bieżąco.

Data początkowa: 2023-09-02

2. Umieszczenie na stronie filmiku z informacją w PJM na temat działania Archiwum

Data początkowa: 2024-12-01

3. Dodanie opisów alternatywnych do wszystkich grafik zamieszczonych na stronie Archiwum.

Data początkowa: 2024-03-01

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Wybór firmy do tłumaczenia PJM dla klientów

Wynika z : art.6 ust. 3 pkt. a) ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się poz. 1824 oraz z 2022 r. poz. 583 i 830). cel: zapewnienie dostępu do informacji.

Data początkowa: 2025-01-01

2. Zakup pętli indukcyjnej stałej wraz ze szkoleniem pracowników z obsługi pętli.

Zakup pętli indukcyjnej stałej do dyspozycji klientów ze szczególnymi potrzebami cel: ułatwienie w komunikacji z osobami z problemami słuchu.

Data początkowa: 2025-12-09

Pozostałe działania

1. Dzielenie się wiedzą z zakresu dostępności w zespole pracowniczym instytucji

Cel: podnoszenie kompetencji i wiedzy pracowników w zakresie dostępności. Działanie ma charakter ciągły.

Data początkowa: 2023-09-04

2. Utworzenie katalogu z informacjami na temat dostępności na wewnętrznym serwerze plików Archiwum

W katalogu będą zawarte informacje dotyczące działań na rzecz dostępności, zasady obsługi osób ze szczególnymi potrzebami i inne informacje dotyczące dostępności.

Data początkowa: 2023-09-04

3. Poprawa dostępności wystaw organizowanych przez podmiot

Dostępność działań podmiotu, w tym dostępność organizowanych wystaw jest kluczowa dla tworzenia warunków pełnej dostępności. Wynika z ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Data początkowa: 2023-10-02

4. Opracowanie planu ewakuacji dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Data początkowa: 2025-01-01

Plan został przygotowany przez: Koordynatora dostępności

Osoba zatwierdzająca plan: Dyrektor Archiwum Państwowego w Częstochowie